

安心の在宅医療・介護を
県民や関係者のみなさまに。

在宅療養の電話相談をお受けします

兵庫県医師会 兵庫県在宅医療・介護支援センター



兵庫県マスコット
ははちゃん



こんなお悩みありませんか？

在宅医療に関する医療や介護の制度について知りたい

病状に合った医療機関を探す方法について

在宅での「医療や介護の処置」について知りたい

介護で疲れすぎないようにするために

訪問介護サービスの内容について

在宅医療・介護の連携をさらに円滑にしたい



「兵庫県在宅医療・介護支援センター」新センター長ごあいさつ

このたび、新たに兵庫県在宅医療・介護支援センター長に就任いたしました兵庫県医師会会長の空地（そらち）でございます。当センターは兵庫県のご支援により、平成27年11月2日に『在宅電話相談ひょうご』開設をさせていただき、「安心の在宅医療・介護を県民のみなさまに」という理念のもと、在宅医療や介護に関するお悩みの“気軽な相談役”として活動させていただいております。

ご承知のとおり、我が国は少子高齢化による人口減少局面に入り、また全国的に地域間格差が拡大傾向にあるなか、日本の縮図と言われている兵庫県におきましても地域における在宅医療・介護連携が推進されています。これには、地域の行政と医師会が綿密に連携しながら体制の構築に努めておりますが、この間に県民のみなさまの在宅医療・介護の不安やお悩みのご相談をお受けすべく、

『在宅電話相談ひょうご』を開設いたしまして、これまで数百件のご相談をいただいております。その内容は多岐に亘っておりますが、「相談してよかった」、「介護への不安が少し楽になった」、「未来への希望が持てた」などのご意見をいただいております。

今年度も兵庫県からのご支援のもと、『在宅電話相談ひょうご』を開設いたしておりますが、今後はみなさまの地域でも、在宅医療・介護のご相談お受けすべく、県内各地域の医師会とも連携を図りながら進めて参りたいと考えております。これまで、そしてこれからも、日本の医療、地域の医療を守り、県民のみなさまの健康と安心を守るために、精一杯務めてまいりたいと考えておりますので、どうぞよろしくお願いたします。

平成28年8月

兵庫県在宅医療・介護支援センター長
兵庫県医師会会長 空地 顕一

兵庫県在宅医療・介護支援センター事業のご案内

兵庫県在宅医療・介護支援センターが行う業務の概略は以下のとおりです。

- 1 「在宅電話相談ひょうご」を設置・運営します。
県民や在宅医療・介護関係者からの、在宅医療・介護に関する種々の相談や悩みに電話で対応します。（必要に応じ関連の支援を行う場合もあります）
- 2 「兵庫県在宅医療・介護支援センター」事業を広報・支援するホームページを開設しています。
- 3 県下の在宅医療・介護関係者が行う事業、とくに連携や研修を支援します。

その他、本センターの事業執行に必要な種々の業務に取り組みます。



「在宅電話相談ひょうご」とは？

電話番号 078-252-2828 FAX 078-252-2838

相談方法 電話相談のみ

受付時間 月曜から金曜日（土日、祝日、年末年始を除く）
午前10時から午後4時まで

相談料 無料

場所 兵庫県医師会館1階（神戸市中央区磯上通6-1-11）

電話相談の流れ

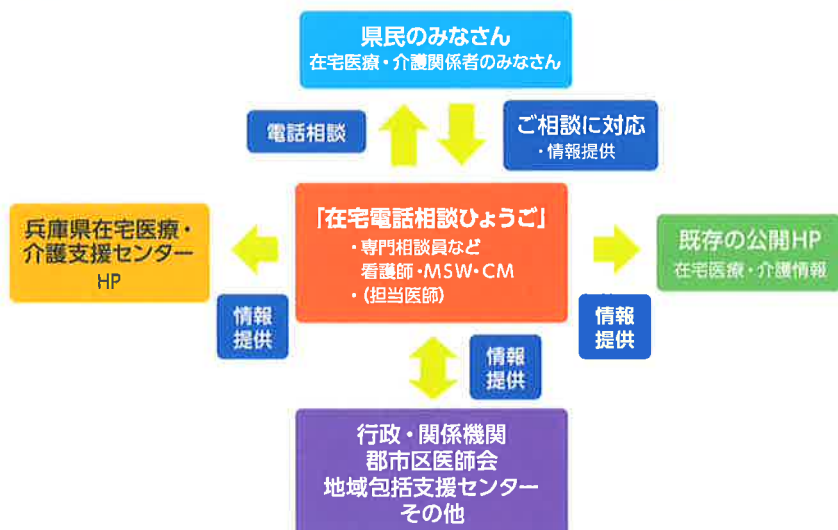
在宅医療や介護サービスについてのご質問やご相談に、専門の相談員が担当医師と協議してできる限りお答えします。

相談内容により、より詳しい、地域に密着したお返事をするため、関係の多職種・団体をご紹介します。

医療や介護関係者のみなさんからの、専門的なご相談もお受けします。お気軽にお電話ください。

なお、ご相談内容によっては、センター内で検討し、後日お返事する場合がありますのでご了承下さい。

「在宅電話相談ひょうご」のイメージ図



どんなことを相談できますか？

県民のみなさんから

- ① 在宅療養について知りたい。
- ② どんな時に在宅療養が必要になりますか。
- ③ 在宅療養で利用できるサービスを知りたい。
- ④ 在宅で受ける医療やサービスについての不安がある。
- ⑤ どうすれば、身近でかかりつけ医を持てますか。
- ⑥ 認知症の家族の世話について
- ⑦ 在宅療養を頼める医療機関・介護事業所を知りたい。

在宅医療・介護関係者のみなさんから

- ⑧ 在宅での医療・介護連携をスムーズに行うためには？
- ⑨ 地域包括ケアを進めるための取組みについて
- ⑩ 在宅医療・介護に関する研修への支援

お気軽にご相談ください

兵庫県医師会 兵庫県在宅医療・介護支援センター

- 安心の在宅医療・介護を県民のみなさんに！
- 在宅医療や介護の悩みを気軽にご相談下さい！
- 関係者のみなさんの取組みを支援します！
- センターのホームページをご覧ください。
- 在宅医療研修や、在宅医療・介護連携を支援！

在宅電話相談
ひょうご

<http://www.hyogo-zaitaku-kaigo.com/>



在宅電話相談はこちらから

お気軽にお電話してください

078-252-2828

月～金（土日、祝日、年末年始除く）午前10時～午後4時まで



〒651-8555

兵庫県神戸市中央区磯上通6丁目1番11号